

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Подарочный сертификат (далее – Сертификат) – это документ, удостоверяющий право его владельца на приобретение товара или услуги в сети магазинов Hobby Games TOO «Мир Хобби Казахстан и Центральная Азия» (далее – Компания) на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата;

Покупатель Сертификата – физическое либо юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты товаров, реализуемых в месте продажи Сертификата, и передавшее третьему физическому лицу, в интересах которого была совершена покупка Сертификата, право получить товар посредством обмена Сертификата на выбранный товар.

Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.2. Правила оплаты, получения и возврата Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Подарочный сертификат не является именным. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Компания не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.4. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора купли-продажи с использованием сертификатов.

При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя Сертификата с настоящим Положением.

1.5. Компания оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение.

1.6. Нормы Закона Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей» на правоотношения, связанные с Сертификатами, их приобретением и реализацией не распространяются.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения товаров, имеющих в наличии на момент предъявления Сертификата у Компании товаров или услуг.

2.2. Покупатель Сертификата вносит в кассу Компании сумму денежных средств равную номинальной стоимости Сертификата либо перечисляет денежные средства в оплату Сертификатов в безналичном порядке на расчетный счет Компании.

2.3. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право держателя данного Сертификата на получение товара на сумму, соответствующую указанной на Сертификате.

2.4. Номинал Сертификата указан в Сертификате. В обращение введены Подарочные сертификаты следующей номинальной стоимостью: 5 000 тенге, 15 000 тенге, 25 000 тенге.

2.5. При продаже Сертификата Покупателю для физических лиц выдается фискальный чек, с целью материального учета товаров и защиты прав потребителей, для юридических лиц при продаже выдается акт приема-передачи сертификата и фискальный чек, в случае оплаты наличными.

2.6. Сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение 6 (шести) месяцев с момента покупки, если иное не указано в самом Сертификате.

2.7. Срок действия Сертификата не продлевается.

2.8. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются скидки.

2.9. Сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не подлежит восстановлению, денежные средства не возвращаются.

2.10. Сертификат обмену и пролонгации не подлежит.

2.11. Возврат денежной стоимости сертификата Продавцом возможен в течение всего срока действия сертификата, при условии сохранения его потребительских свойств и товарного вида.

Возврат осуществляется на основании заполненного клиентом заявления, оригинала сертификата, документов, подтверждающих факт оплаты. Если возвращаемый сертификат был предоплачен банковской картой, Заявление на возврат принимается от владельца банковской карты, и возврат осуществляется на ту карту, с которой была осуществлена оплата.

Срок возврата денежных средств зависит от способа оплаты и составляет не более 5 рабочих дней, с момента поступления заявления.

2.12. Если Сертификат не реализован в течение его срока действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. Остаток денежных средств на Сертификате не возвращается.

2.13. Компания может отказать Держателю в реализации Сертификата, если:

2.13.1. Владелец не предъявил Сертификат для оплаты услуг Компании, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;

2.13.2. Держатель Подарочного сертификата предъявил для реализации Сертификат с истекшим сроком действия;

2.13.3. Держатель Подарочного сертификата предъявил Сертификат, поврежденный до степени невозможности прочтения его номера, номинала и знаков защиты.

2.13.4. Держатель Подарочного сертификата предъявил для реализации ранее использованный Сертификат.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Сертификаты принимаются к реализации во всех магазинах сети «Hobby Games». Компания в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется передать товар из имеющихся в наличии на момент предъявления Сертификата у Компании товаров любому лицу, предъявившему указанный Сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Сертификата предъявителем на следующих условиях:

- Подарочный сертификат, может быть, предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;
- Подарочный сертификат, может быть, предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

3.2. Вся номинальная стоимость Сертификата используется при покупке товара одновременно и в полном объеме.

3.3. Денежные средства вносятся на Сертификат только один раз – при его приобретении.

3.4. Держателю Подарочного сертификата следует сохранить фискальный чек продажи Сертификата в связи с возможностью повреждения Сертификата.

3.5. При обмене Сертификатов на товары (работы, услуги) возможны три ситуации:

- Стоимость товара (работы, услуги) равна номиналу Сертификата;
- Стоимость товара (работы, услуги) больше номинала Сертификата;
- Стоимость товара (работы, услуги) меньше номинала Сертификата.

3.6. В случае если суммарная стоимость выбранных товаров превышает номинальную стоимость, указанную на Сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу Компании и/или в форме безналичного расчета.

3.7. В случае если суммарная стоимость выбранных товаров (работ, услуг) меньше номинальной стоимости Сертификата, образовавшаяся разница Держателю Подарочного сертификата не выплачивается.

3.8. Допускается оплата Сертификатом товаров, участвующих в акциях Компании.

3.9. Бонусные баллы не начисляются покупателю Сертификата.

3.10. Бонусные баллы начисляются от стоимости приобретенного товара Держателю подарочного сертификата согласно уровню участия в Бонусной программе.

3.11. Допускается суммирование нескольких Сертификатов для совершения единовременной покупки.

3.12. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых у представителей Компании возникли сомнения, к реализации не принимаются.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Обмен и возврат некачественных или бракованных товаров, а также товаров ненадлежащего качества, приобретенных с использованием сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан. Обмен некачественных товаров и товаров ненадлежащего качества осуществляется только на аналогичный товар. Обмен на денежные средства не осуществляется. Возврат товара надлежащего качества приобретенного с использованием сертификата не производится.

4.2. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте Компании, и общедоступна. Держатель подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Сертификата.

4.3. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

4.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, и невозможности реализации, в связи с этим Сертификата, Компания освобождается от ответственности.

5. СПИСОК МАГАЗИНОВ:

Алматы	ТРЦ DOSTYK PLAZA: микрорайон Самал-2, д. 111, 3-й этаж
Алматы	Проспект Достык, д. 40
Алматы	Улица Гоголя, д. 74
Алматы	Улица Ауэзова, д. 171
Астана	ТЦ Abu Dhabi Plaza: улица Сыганак, д. 60/5, 2-й этаж
Астана	ТРЦ MEGA Silk Way: проспект Кабанбай батыр, д. 62, 2-й этаж