

**ПРАВИЛА**  
использования подарочных сертификатов

г. Алматы

«5» декабря 2023 г.

Подарочный сертификат (далее – Сертификат) – является картой на предъявителя (не является именной). Любое физическое лицо, предъявившее Сертификат, может оплатить с его помощью товары или услуги в сети магазинов Hobby Games, принадлежащих ТОО «Мир Хобби Казахстан и Центральная Азия» (далее – Компания). Список магазинов, в которых подлежат реализации Сертификаты, указан в настоящих правилах (далее – «Правила») ниже. Сертификат действует только в том городе, где был приобретен.

Сертификат содержит индивидуальный номер, дату приобретения и определенное значение номинальной стоимости.

Сертификат не действует в интернет-магазине Hobby Games, за исключением оплаты заказа в момент самовывоза.

В случае утраты Сертификата, в том числе хищения, Сертификат не может быть восстановлен и денежные средства не могут быть возвращены в связи с отсутствием персонификации лица, оплатившего Сертификат или владевшего им до момента утраты.

Срок действия Сертификата ограничен и составляет 1 год, начиная со дня активации (покупки) Сертификата. Дата покупки зафиксирована в чеке, также можно посмотреть на самом Сертификате.

Пролонгация срока действия Сертификата не производится.

Сертификат обмену и возврату не подлежит.

Обмен одного или нескольких Сертификатов на другие Сертификаты или Подарочные карты с целью изменения номинала не производится.

Номинал Сертификата указан на Сертификате.

Сертификат не может быть использован для получения наличных денежных средств из кассы магазина Hobby Games.

Сертификат, использованный для оплаты товаров, изымается кассиром магазина Hobby Games.

Сертификат подлежит реализации единоразово. В случае, если общая стоимость покупки по Сертификату ниже номинала Сертификата, остаток средств аннулируется и Сертификат изымается кассиром магазина Hobby Games.

Если сумма покупки (итоговая сумма чека) превышает номинал Сертификата, то разница между суммой покупки и номиналом Сертификата оплачивается наличными денежными средствами и/или с использованием банковских карт и/или бонусными рублями и/или с использованием других сертификатов. При использовании других сертификатов для погашения разницы в сумме покупки, указанные сертификаты используются полностью и подлежат изъятию кассиром независимо от суммы, требуемой к доплате.

Сертификат с механическими повреждениями недействителен.

Приобретая настоящий подарочный Сертификат, покупатель выражает свое согласие с условиями приобретения и использования подарочных Сертификатов, размещенных на сайте [www.hobbygames.kz](http://www.hobbygames.kz)

Возврат товара, приобретенного с использованием Сертификата, невозможен.

На Сертификат не распространяются существующие скидки и иные действующие льготы. При покупке Сертификата бонусы не начисляются.

Список магазинов ТОО «Мир Хобби Казахстан и Центральная Азия», в которых подлежат реализации Сертификаты:

- Адрес : г. Алматы, ул. Гоголя, д. 74  
Контактный телефон: +7-701-770-37-10
- Адрес : г. Алматы, ул. Достык, д. 40  
Контактный телефон: +7-701-770-37-06
- Адрес : г. Алматы, vrh/ Самал-2, д. 111, ТРЦ DOSTYK PLAZA, 3-й этаж  
Контактный телефон: +7-701-770-37-05